

CONDICIONES GENERALES NÁUTICOS ÁGUILAS - XERACO 2026

1. Inscripciones y Condiciones de Pago

Las inscripciones se formalizarán a través de la página web www.dnmo.es mediante inscripción online.

Al realizar la inscripción, Ud. puede elegir abonar el campamento en su totalidad o bien pagar una reserva (60.-€)

El **resto del importe** pendiente será abonado en un **máximo de 3 cuotas**, teniendo que estar abonado en su totalidad siempre al menos una semana antes del inicio del campamento.

Así mismo, una vez realizada la inscripción, le haremos llegar un formulario que debe rellenar íntegramente para facilitarnos los siguientes **datos**: nombre del participante, fecha de nacimiento, nombre del padre, madre o tutor, teléfonos de contacto y observaciones (enfermedades o alergias) que debamos conocer.

Igualmente, tiene que hacernos llegar el **presente documento firmado** en todas sus hojas, y copia de la **tarjeta sanitaria** del participante, a la dirección email inscripciones@dnmo.es **antes del 15 de Junio del año en curso**.

Dinamo deberá disponer en la fecha anteriormente indicada la ficha y la documentación necesaria de todos los niños/as inscritos en el viaje o campamento. En caso contrario, Dinamo se reserva el derecho a anular la reserva de plaza y disponer de ella procediendo a la devolución del importe que corresponda en función de la fecha según las especificaciones de baja que se exponen en los apartados siguientes.

En caso de no realizar los pagos en los plazos indicados, la inscripción quedará anulada y nuestra entidad podrá disponer libremente de esa plaza, previo comunicado a la familia.

En caso de que los padres del participante se encuentren en **situación de separación o divorcio**, se deberá notificar a Dinamo quien de los dos progenitores goza de la custodia del niño/a en las fechas en las que se desarrolla el viaje, especificándolo por escrito al final de este documento.

2. Precio

El precio incluye aquellos servicios que se indican en el folleto o programa, debiendo abonar el participante cualquier otro servicio opcional.

Los precios pueden estar sujetos a posibles variaciones como consecuencia de la fluctuación de las divisas, aumento de tarifas de transporte, coste de carburantes, tasas e impuestos en la fecha de la edición del programa.

Las posibles variaciones se comunicarán al consumidor por escrito pudiendo éste cuando la variación sea significativa desistir del viaje sin penalización alguna o aceptar la modificación del contrato, dentro del plazo de 3 días después de la comunicación.

3. Confirmación de la reserva

La reserva del programa no quedará confirmada hasta que así se indique expresamente por parte de Dinamo Educación Deportes y Viajes S L, independientemente de que se haya realizado la inscripción y el desembolso de las cantidades requeridas para la misma, tras lo cual DINAMO se compromete a realizar todas las gestiones que posibiliten dicha confirmación, reembolsando las cantidades abonadas en caso de no ser posible la confirmación final de la actividad.

4. Política de Cancelación por parte del participante

En cualquier momento antes de la fecha de salida, el participante podrá desistir de la realización de la actividad contratada y teniendo derecho a la devolución de los importes abonados tanto en el momento de la inscripción como con posterioridad, debiendo abonar a DINAMO los gastos de gestión (60.-euros) más los gastos de cancelación que a continuación se indican. Las bajas o anulaciones deberán ser comunicadas por escrito a inscripciones@dnmo.es

1. Antes del 1 de Mayo: se reembolsará el total, excepto gastos de gestión (60.-€)
2. Durante el mes de Mayo: se cobrarán 100,00 € de gastos.
3. Desde el 1 de Junio: se cobrarán 150,00€ de gastos.
4. Si el alumno no se presenta el día de la salida del viaje o inicio del campamento: se cobrará el 100% del coste del viaje/campamento.

La cancelación deberá remitirse por escrito y el momento de su recepción será el que sirva para contabilizar los gastos de cancelación estipulados en el programa anulado.

No existirá derecho de reembolso alguno a favor del participante en los siguientes supuestos:

- Cuando el participante no se presente en el lugar y hora previstos para la salida
- Cuando una vez iniciada la actividad contratada el participante la abandone voluntariamente o desista del disfrute de alguno de los servicios previstos antes de su finalización o si el participante fuese expulsado por incumplimiento de sus deberes como usuario (punto 6).

4.b Seguro de Cancelación

Existe un seguro de cancelación OPCIONAL que puede contratar si lo desea.

Las tarifas son:

- De 2 a 6 días de estancia y hasta un máximo de 500.-€ 25.-€
- De 7 a 10 días de estancia, y hasta un máximo de 1.000.-€, 35.-€
- De 11 a 14 días de estancia y hasta un máximo de 1.200.-€, 40.-€

IMPORTANTE este seguro **NO CUBRE todos los casos**, consultar las [condiciones específicas](#) del seguro de anulación antes de contratarlo .

5. Modificación de Servicios antes y durante el desarrollo de la actividad. Cancelación por parte de DINAMO Educación Deportes y Viajes SL.

DINAMO se reserva el derecho de anular o modificar, parcial o totalmente el Viaje, actividad o programa, o cualquiera de los servicios incluidos en el mismo, como por ejemplo el transporte, con la obligación de notificar por escrito de forma inmediata el cambio al receptor de dicha actividad, o padres o tutores, en caso de tratarse de un menor, ofreciéndole un programa equivalente o la devolución total del importe desembolsado hasta ese momento por dicha actividad. Los supuestos de anulación podrán producirse:

- Cuando no se alcance el número mínimo de participantes que garanticen el correcto funcionamiento de la actividad, lo cual se comunicará con un mínimo de 25 días de antelación a la fecha de inicio de la actividad.
- Por causa de fuerza mayor
- Por alteración por parte del proveedor de servicios que impida la correcta prestación de lo contratado en condiciones óptimas para la realización de la actividad por parte de DINAMO Educación Deportes y Viajes SL

6. Deberes del usuario

El participante tiene el deber de observar las normas usuales de comportamiento durante el desarrollo del programa o actividad sometiéndose a los reglamentos de uso o de régimen interno de las empresas o establecimientos cuyos servicios se contratan.

Quedan expresamente prohibidas las faltas de disciplina, consumo de drogas, bebidas alcohólicas, fumar o cualquier falta de respeto o conducta que perjudique el normal desarrollo de la actividad.

La infracción grave de estos deberes faculta a DINAMO a la cancelación de las prestaciones acordadas sin derecho a reembolso alguno para el participante que será expulsado y enviado a su domicilio corriendo a su cargo los gastos que se deriven de dicha expulsión.

Fianza: El participante depositará antes del inicio del campamento, una fianza de 30€ como garantía ante posibles desperfectos causados en la instalación durante las actividades, así como para posibles gastos médicos o de farmacia durante la estancia.

En caso de no registrarse ningún tipo de anomalías ni otros gastos, la cantidad le será reembolsada al finalizar la estancia o actividad.

Por otra parte, se acepta expresamente por parte del participante o su representante en caso de que éste sea menor, el régimen de comunicaciones telefónicas determinado por el establecimiento en el que vaya a desarrollarse la actividad, siendo el habitual el siguiente: Los niños se pondrán en contacto con sus padres varias veces durante la duración del viaje, una durante los 2 primeros días y el resto según rotación de grupos y criterio del coordinador/a, excepto los niños que lleven teléfono móvil, que podrán llamar o recibir llamadas todos los días, pero dentro del horario establecido.

Se establecerá un horario de llamadas.

Al realizarse desde los teléfonos de la organización hay un tiempo limitado para que todos los niños puedan llamar. En cuanto al teléfono móvil queda totalmente prohibida su utilización fuera de ese horario, ya que interfiere en el buen desarrollo de la actividad. En caso de rotura, pérdida, robo o similar de los teléfonos móviles, la organización no se hará responsable.

7. Teléfono de contacto y urgencias:

EN HORARIO DE OFICINA De 10 a 14 horas y de 16.00 a 18.00 horas, días laborables.

EN LA INSTALACIÓN: De 15:00 a 16:00 horas y de 19:30 a 21:00 horas.

El número de este teléfono se comunicará antes del comienzo de la actividad. Muy importante: los horarios de llamada podrán ser modificados por la organización, comunicándose a los padres antes de la salida.

8. Estado de salud y autorizaciones especiales

El participante o en su caso su representante, se obliga a facilitar a DINAMO por escrito y mediante informe médico cualquier tipo de información sanitaria que pueda ser relevante durante su estancia, como alergias, dietas, necesidad de tomar medicamentos etc., entendiendo en caso de que no lo haga que se encuentra en perfecto estado de salud, pudiendo intervenir en todas las actividades programadas. DINAMO carecerá de responsabilidad alguna derivada de la omisión de dicha información. Asimismo y antes del inicio del programa se remitirá copia de la tarjeta sanitaria de la Seguridad Social o del seguro privado del participante.

Se autoriza expresamente a los responsable de la actividad desarrollada y a Dinamo Educación Deportes y Viajes SL a que en caso de necesidad de emergencia, accidente o cualquier otra situación que pueda ser considerada de fuerza mayor, adopten las decisiones que por urgencia o imposibilidad de comunicación con los padres o tutores del menor sean necesarias para garantizar su integridad y seguridad, tales como ingresos hospitalarios, tratamientos médicos, etc. Cualquier gastos médico que no estuviera cubierto por la tarjeta sanitaria del participante será por cuenta de éste o de su representante legal salvo contratación de seguro opcional de asistencia y en este caso hasta el límite de coberturas del mismo.

9. Desplazamientos desde y hasta el lugar de inicio de la actividad.

En el supuesto de solicitud de contratación a través de DINAMO Educación deportes y viajes SL por parte del participante o de su representante legal de cualquier medio de transporte necesario para desplazarse hasta y desde el lugar del inicio de la actividad, (que no sean los expresamente ofertados por DINAMO en su publicidad), el solicitante se hará responsable de cualquier incidencia que pudiera surgir durante el desarrollo de los mismos, tales como cancelaciones, retrasos, accidentes etc.

DINAMO queda eximida de cualquier tipo de responsabilidad en lo que a los traslados más arriba descritos se refiere, independientemente del medio de transporte elegido y de que haya actuado como mediador en su contratación.

10. Reclamaciones

El participante o su representante legal deberán comunicar a la organización responsable de forma inmediata cualquier diferencia en el desarrollo del programa, para poder ofrecer una solución satisfactoria. En caso de no ser satisfactorio podrán efectuar por escrito las reclamaciones que consideren pertinentes en el plazo máximo de 30 días a contar desde la finalización de la actividad contratada comprometiéndose la agencia a darle respuesta en un plazo máximo de 45 días a contar a partir de la fecha de recepción de la reclamación.

11. Aceptación de las Condiciones Generales

La inscripción en cualquiera de las actividades ofertadas por DINAMO Educación deportes y viajes SL, implica el conocimiento y la aceptación de las presentes condiciones generales.

12. Permiso Especial

El participante o representante legal en su caso, autoriza a DINAMO Educación deportes y viajes SL a utilizar fotografías, vídeos o cualquier otro medio de reproducción en las que aparezca él mismo o su representado, mediante la inclusión de su imagen en la página web de la empresa, folletos u otros soportes de promoción como medio de publicidad.

13. Protección de Datos

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, *DINAMO Educación deportes y viajes SL*, le informa que sus datos personales, contenidos en estas condiciones generales, serán incorporados a un fichero (cuyo responsable es DINAMO Educación deportes y viajes SL) para las finalidades comerciales y operativas de DINAMO. La aceptación de estas condiciones generales, implica el consentimiento para llevar a cabo dicho tratamiento y para uso con dicha finalidades. Así mismo le informamos de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación en los términos establecidos en la legislación vigente.

14. Tribunales competentes

Las partes acuerdan someterse a los Tribunales de la Comunidad de Madrid para solucionar cualquier controversia que pudiera surgir entre las mismas.

Nombre del Participante

Firma del padre/madre/tutor

En caso de divorcio o separación indicar quien tiene la custodia del niño/a en las fechas del viaje/campamento.....

Lugar y fecha:

En....., a..... de..... de 202...