



ALEA CAMPAMENTOS
Telf. 902 17 69 77 - Fax 91 375 08 10
Email: info@aleaocio.com



DINAMO Educación, Deportes y Viajes S.L.
C/ Mercedes Rodríguez 11 - 28044 Madrid
Telf. 915 914 954 - Email info@dnmo.es

CAMPAMENTO CON
INGLÉS

LA DATA

CONDICIONES GENERALES

Inscripciones

1 - Las inscripciones se formalizarán a través de la web de DINAMO Educación Deportes y Viajes SL:
<https://www.dnmo.es/>

Al contratar el servicio por nuestra web, Ud. puede elegir abonar el campamento completo de una sola vez, o abonar una reserva (60.-€)

El resto del importe pendiente será abonado en un máximo de 3 cuotas, teniendo que estar abonado en su totalidad siempre al menos una semana antes del inicio del campamento.

2 - Una vez realizada su inscripción, le haremos llegar un formulario que es imprescindible rellenar completo, donde nos facilitará los siguientes datos: nombre del participante, fecha de nacimiento, nombre del padre, madre o tutor, dirección, teléfonos de contacto, alergias y observaciones que debamos conocer.

3 - Por último tiene que hacernos llegar el resto de documentación requerida (fotocopia tarjeta sanitaria del niño/a, certificados médicos en caso necesario) vía email a campamentos@dnmo.es, y el presente documento firmado antes del 15 de Junio de 2026. Si no dispone de certificado digital tendrá que hacernos llegar el presente documento escaneado y firmado en todas sus hojas, y el resto de la documentación requerida. DINAMO y/o ALEA deberán disponer en la fecha anteriormente indicada toda la documentación requerida de todos los niños/as inscritos en sus campamentos. En caso contrario, DINAMO y ALEA se reservan el derecho a anular la reserva de plaza y disponer de ella procediendo a la devolución del importe que corresponda en función de la fecha según las especificaciones de baja que se exponen en los apartados siguientes.

Cancelación por parte del participante:

- La formalización de baja se realizará por escrito vía correo electrónico. En cualquier momento antes de la fecha de salida, el participante podrá desistir de la realización de la actividad contratada y teniendo derecho a la devolución de los importes abonados tanto en el momento de la inscripción como con posterioridad, **debiendo abonar a DINAMO o ALEA los gastos de gestión (60 €) más los gastos de cancelación que a continuación se indican** (en la programación de los campamentos intervienen unas condiciones especiales de contratación que suponen unos gastos de anulación elevados):

- Si la baja se produce en los siete días posteriores al ingreso de la cuota, se devolverá el 100% del importe.
- Más de 30 días antes de la fecha de inicio de la actividad 5% del importe total.
- Entre 30 y 15 días 25% del importe total.
- Entre 14 y 5 días 50% del importe total.
- Menos de 5 días el 100%



ALEA CAMPAMENTOS
Telf. 902 17 69 77 - Fax 91 375 08 10
Email: info@aleaocio.com



DINAMO Educación, Deportes y Viajes S.L.
C/ Mercedes Rodríguez 11 - 28044 Madrid
Telf. 915 914 954 - Email info@dnmo.es

CAMPAMENTO
INGLÉS

LA DATA

Seguro de Anulación:

Seguro **opcional** que se puede contratar (25 €/participante en caso de semanas, 40.-€/participante en caso de quincenas) con el fin de recuperar el importe del campamento o el importe proporcional de los días no disfrutados en caso de que por causa justificada el participante tenga que anular el campamento antes del comienzo del mismo o abandonarlo durante el transcurso de la actividad. **ESTE SEGURO SOLAMENTE ES VÁLIDO SI SE CONTRATA Y ABONA EN EL MOMENTO DE LA RESERVA O INSCRIPCIÓN.**

Importe de la devolución: el importe total del campamento o de la parte proporcional de los días no disfrutados, a **excepción del transporte, los gastos de gestión (60 €) y los seguros.**

Causas de aplicación del seguro de anulación:

- Lesión o enfermedad grave que antes del inicio del campamento o durante el mismo impida la participación en la actividad durante un periodo superior a 5 días.
- Pérdida del puesto de trabajo del padre, la madre o tutor legal.

La cancelación debe comunicarse en un plazo máximo de 24 horas desde la fecha en la que se producen las circunstancias de la cancelación o acortamiento de la actividad.

Será imprescindible la presentación de la documentación (informe médico o justificante laboral) en un plazo máximo de 7 días desde la comunicación de la baja, vía e-mail a campamentos@dnmo.es. DINAMO y/o ALEA se encargarán de la devolución correspondiente bajo las condiciones previamente establecidas, y se realizará en el mes de septiembre del año en curso.

Exclusión específica de los gastos de cancelación: no se garantizan las anulaciones que tengan su origen en dolencias o enfermedades crónicas preexistentes, epidemias, polución y catástrofes naturales.

Durante el campamento de verano:

- Las familias no podrán visitar a sus hijos durante el desarrollo del campamento. Los motivos por los que no existe día de padres es el no interferir en el normal desarrollo de la actividad.

- Los niños realizarán de dos a tres llamadas a sus familias a lo largo de la estancia en el campamento durante las quincenas de julio y agosto y un máximo de dos veces en el caso del campamento de la semana de junio.

- La colaboración de los padres es necesaria para conseguir que los niños se adapten bien al campamento y disfruten de la actividad, evitando problemas que puedan interferir en la organización.

- Cualquier duda que tengan los padres durante el campamento se resolverá a través del teléfono de nuestra sede. El servicio de atención telefónica durante los campamentos es de lunes a domingo de 10.00 a 15.00 horas en el teléfono 902 17 69 77. Fuera de este horario, podrán dejar sus avisos en el contestador, siendo atendidos a la mayor brevedad posible.

- No recomendamos que los participantes lleven teléfono móvil a la actividad. Si lo llevan se guardará para su uso solo en los momentos permitidos. Se acepta expresamente por parte del participante y su representante el régimen de comunicaciones telefónicas determinado por el establecimiento en el que se desarrolla la actividad.

- No nos hacemos responsables de ningún objeto de valor que los participantes traigan a la actividad, ni en caso de rotura, pérdida, robo o similar.

- El aseo es diario y obligatorio.

- Los participantes que utilicen gafas deberán llevar consigo un recambio. En caso de rotura o pérdida la organización no se hace responsable.

-Tenemos concertado un seguro de accidentes colectivo, incluido en el precio de la actividad, con la cobertura de asistencia sanitaria asegurada hasta la cantidad de 601 €. Para enfermedades comunes cualquier gasto médico o de farmacia durante la estancia que no estuviera cubierto por la tarjeta sanitaria será por cuenta del participante o de su representante legal, salvo contratación de un seguro opcional de asistencia y en este caso hasta el límite de las coberturas del mismo.



ALEA CAMPAMENTOS
Telf. 902 17 69 77 - Fax 91 375 08 10
Email: info@aleaocio.com



DINAMO Educación, Deportes y Viajes S.L.
C/ Mercedes Rodríguez 11 - 28044 Madrid
Telf. 915 914 954 - Email info@dnmo.es

CAMPAMENTO INGLÉS

LA DATA

-Estado de salud y autorizaciones especiales: el participante o en su caso su representante legal, se obliga a facilitar a DINAMO y/o ALEA por escrito y mediante informe médico cualquier tipo de información sanitaria que pueda ser relevante durante su estancia, entendiéndose en caso de que no lo haga se encuentra en perfecto estado de salud, careciendo DINAMO y ALEA de responsabilidad alguna derivada de la omisión de dicha información.

- En caso de regreso anticipado del participante supondrá la pérdida del importe completo del campamento.

- Ni DINAMO ni ALEA se responsabilizan de las pérdidas de objetos personales y/o prendas de ropa que puedan producirse durante el desarrollo de los campamentos o del deterioro que pueda sufrir la ropa en la lavandería. Las prendas u objetos perdidos u olvidados en el campamento, en el caso de haber sido recuperados estarán a su disposición durante el mes de septiembre en las oficinas de la entidad. Transcurrido el mes de septiembre, si estas no han sido recuperadas por el participante serán cedidas a una entidad benéfica.

- Los casos de falta grave de disciplina o incumplimiento de las normas del campamento se pondrán en conocimiento de los familiares. El personal afecto a la actividad se reserva el derecho de finalizar la actividad anticipadamente, lo que supondrá la pérdida del importe completo del campamento.

Difusión de imágenes

Ni DINAMO ni ALEA tienen como objetivo la comercialización de las imágenes de los niños/as que participan en la actividad. Se contempla la disposición de estas para entregar como regalo a las familias, así como la posibilidad de aparecer en nuestro espacio web/blog diario de campamento como en la publicidad impresa de la entidad, respetando siempre la imagen de los participantes. Queda completamente prohibida la reproducción parcial y totalmente de las imágenes que aparecen en nuestro espacio web y de las fotos realizadas en los campamentos. **Blog diario de campamento:** Las contraseñas facilitadas por DINAMO y/o ALEA a las familias son de carácter confidencial, estas contraseñas no se deben facilitar a ninguna persona que no esté involucrada en los campamentos.

Normas de los participantes

- Respetaremos en todo momento a nuestros compañeros, monitores y coordinadores y las horas establecidas para comer y el descanso nocturno: desayuno a las 9.30, comida a las 14.00, merienda a las 17.30, cena a las 21.00 h y descanso a partir de las 23.45 horas. Queda terminantemente prohibido entrar en el alojamiento de otros participantes a partir de las 00:00 horas sin el permiso expreso de los monitores.

- Nos comprometemos a respetar el material y a hacer buen uso de las instalaciones y dependencias del campamento.

- Queda terminantemente prohibido el consumo de tabaco, alcohol y otras sustancias, los objetos punzantes y/o cortantes y los comportamientos violentos. También queda terminantemente prohibido tirarse de cabeza a la piscina o piscinas naturales así como la práctica de ahogadillas y juegos violentos.

- La salida de la instalación sin monitor/tutor supondrá la baja inmediata del participante.

El incumplimiento de estas normas por parte de los participantes en los campamentos supondrá la toma de medidas oportunas por parte de la organización, reservándose el derecho de expulsión si se considera que la situación producida puede influir negativamente en el correcto desarrollo del campamento. Una vez comunicada la expulsión del participante, su padre/ madre/ tutor o autorizado dispone de un máximo de 24 horas para recoger al participante en el lugar de desarrollo de la actividad, corriendo a su cargo los gastos que se deriven de dicha expulsión.



ALEA CAMPAMENTOS
Telf. 902 17 69 77 - Fax 91 375 08 10
Email: info@aleaocio.com



DINAMO Educación, Deportes y Viajes S.L.
C/ Mercedes Rodríguez 11 - 28044 Madrid
Telf. 915 914 954 - Email info@dnmo.es

CAMPAMENTO
INGLÉS

LA DATA

Fianza:

El participante abonará una fianza de 30 euros a DINAMO y/o ALEA antes del inicio del campamento, como garantía ante posibles desperfectos causados en la instalación durante la actividad así como para posibles gastos médicos o de farmacia durante la estancia por enfermedades comunes. En caso de no registrarse ningún tipo de anomalías ni otros gastos, la cantidad le será reembolsada al finalizar la estancia en la actividad.

Reclamaciones:

El participante o su representante legal, deberán de comunicar a la organización responsable de forma inmediata cualquier diferencia en el desarrollo del programa, para poder ofrecer una solución satisfactoria. En el caso de no ser satisfactorio podrán efectuar por escrito las reclamaciones que consideren pertinentes en el plazo máximo de 30 días desde la finalización de la actividad contratada, comprometiéndose DINAMO y/o ALEA a darle respuesta en un plazo máximo de 45 días a contar de la fecha de recepción de la reclamación.

En a de de 202...

Firma del padre y/o madre y/o tutor

(Firma en cada una de las hojas de la inscripción)

Les agradeceríamos enormemente que nos indicaran a través de qué medio nos han conocido: